«Бизон» доказал, что даже из продажи тракторов можно сделать шоу с.22
«Веда» приготовилась к бою за лидерство на рынке водки с.14
Русскому ипотечному банку нужно много переговорных и душевные специалисты с.27

www.sf-online.ru

Секрет фирмы

технологии успешного бизнеса

27.02—05.03.2006 №08 (143)

35 с.56
компаний
заняты сегодня производством автомобильных аксессуаров для iPod. А весь рынок продукции, связанной с iPod, оценивается уже в $1,5 млрд

Любой брэнд всегда что-то обещает, но выполняют — или не выполняют — эти обещания люди с.54

Чем, по мнению **Джанелл Барлоу**, отличается просто хороший сервис от сервиса, ориентированного на брэнд

тематические страницы **iOne** информационные технологии

ISSN 1727-447X
0 60008
9 771727 447006

кто как продает с.40

Корреспонденты «Секрета фирмы» притворились «таинственными покупателями» и посетили несколько весьма известных торговых компаний. Результаты их удивили, позабавили и огорчили

MITSUBISHI ELECTRIC

Changes for the Better

СОВЕРШЕНСТВО
КАК ТОЧКА ОПОРЫ

電機

電機 – электрическое оборудование (япон.)

www.MitsubishiElectric.ru

ПРИНТЕРЫ HP LASERJET

ИДЕАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ БЕЗ ЛИШНИХ РАСХОДОВ

HP LASERJET 1020

- Скорость печати: 14 стр/мин
- Разрешение: 1200x600 т/д
- Выход первой страницы: менее 10 секунд
- Память: 2 МБ
- Максимальная нагрузка: до 5 000 страниц в месяц

С HP LaserJet вы будете удивлены, как мало тратите на печать. Эти принтеры умеют экономить! Так, HP LaserJet 1020 сэкономит место на вашем столе, ваше время и, конечно же, ваши деньги! Потому что он необыкновенно компактный, обладает высокой производительностью, а кроме того, используя всего один картридж, печатает до 2 000 страниц. И этот картридж уже включен в комплект! Если вам требуется высокопроизводительный монохромный принтер с низкой стоимостью обслуживания, то идеальное решение – HP LaserJet 1320. Ну а тем, кому необходимы профессиональные распечатки в цвете при минимальных затратах, отлично подойдет HP Color LaserJet 2600n. Воспользуйтесь преимуществами принтеров HP LaserJet. Экономьте деньги, пространство и время!

HP LASERJET 1320

- Скорость печати: 21 стр/мин
- Разрешение: 1200x1200 т/д
- Выход первой страницы: менее 8 секунд
- Автоматическая двухсторонняя печать
- Память: 16 МБ (возможность расширения до 144 МБ)
- Максимальная нагрузка: до 10 000 страниц в месяц

HP COLOR LASERJET 2600n

- Скорость печати: 8 стр/мин
- Разрешение: 600x600 т/д с технологией ImageREt 2400
- Выход первой страницы: 20 секунд
- Память: 16 МБ
- Встроенный сервер печати: Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45)
- Максимальная нагрузка: до 35 000 страниц в месяц

8-800-200-3-500

www.hp.ru

Retail Partner

invent

Москва: «Белый ветер – ЦИФРОВОЙ» (495) 730-30-30; М.Видео (495) 777-777-5; Сеть компьютерных магазинов R-Style Trading (495) 514-14-14; Сеть магазинов "МИР" (495) 780-00-00; Сеть цифровых магазинов СтартМастер (495) 785-85-55; Техносила (495) 777-8-777; Федеральная сеть компьютерных центров POLARIS (495) 7-55555-7; Ф-Центр (495) 105-64-47; Цифровой Жук (495) 231-49-13; Электрофлот (495) 7-555-888; Эльдорадо (495) 500-00-00; Formoza (495) 234-21-64.
Санкт-Петербург: Салон Hewlett-Packard (812) 740-70-25; Компьютерный мир (812) 333-00-33; Компьютер Центр Кей 074; М.Видео 8-800-777-777-5; Сеть магазинов "МИР" 8-800-200-2-800; Техносила (812) 333-1-333; Федеральная сеть компьютерных центров POLARIS (812) 444-02-02; Эльдорадо (812) 3-222-222; Larga (812) 740-78-28.

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Все права защищены. Товар сертифицирован.

Fujitsu Siemens Computers
рекомендует Windows® XP Professional.

We make sure

FUJITSU COMPUTERS SIEMENS

С ним можно улететь

Современным авиалиниям необходима гибкость, чтобы управлять сложными процессами логистики при постоянно меняющейся ситуации на земле и в воздухе. Вот почему они выбирают **LIFEBOOK** от Fujitsu Siemens Computers.

При весе всего 1740 грамм **LIFEBOOK S7020**, благодаря технологии **Intel® Centrino® для мобильных ПК**, обеспечивает беспроводную мобильную работу и необходимую профессионалам длительность автономной работы. Модульный слот позволяет точно выбирать необходимую Вам функциональность:
Вы можете добавить второй жесткий диск, DVD-ROM или дисковод Combo – то, что Вам необходимо для работы.
www.fujitsu-siemens.ru

LIFEBOOK S7020

- **Технология Intel® Centrino® для мобильных ПК**
- **Microsoft® Windows® XP Professional**
- Слот PCMCIA ExpressCard™
- 14,1-дюймовый дисплей
- Многоформатный пишущий DVD с поддержкой двухслойных дисков

За дополнительной информацией и по вопросам приобретения обращайтесь к нашим партнерам:
Москва (495): POLARIS 7-55555-7, Tenfold Group 545-3271, ION 5-444-333, StartMaster 967-1510, SUPERHIGHWAYSYSTEM 245-9228, «Белый Ветер» 921-4243, Deka 788-6204, «Респект» 177-4077, PortCom 101-3364; **Санкт-Петербург (812):** «Компьютерный Мир» 333-0033, MICROBIT 715-4620, POLARIS 444-02-02, Key 331-2464; **Екатеринбург (343):** «Ю-Ти-Ай» 365-8109, «Компьютер без проблем» 370-1376, «АСМ-Электроника» 2-616-616; **Новосибирск (383):** «Техносити» 2125-333, «Нэта» 218-2218; **Красноярск (3832):** «Старком» 62-3399; **Сургут (3462):** «Техноцентр» 24-5005; **Владивосток (4232):** «А11» 20-5020; **Хабаровск (4212):** «Контакт Плюс» 23-7603; «Контур» 7-33333; **Ростов-на-Дону (863):** «Центр Дон» 299-9902, «Поиск Компьютер» 264-3086; **Краснодар (861):** «Владос» 210-1001; **Ставрополь (8652):** «Поиск Компьютер» 77-2223; **Пятигорск (793):** «Поиск Компьютер» 37-4782; **Самара (846):** «ПРАГМА» 270-1702; **Саратов (8452):** АТТО 444-111; **Нижний Новгород (8312):** «Домашний Компьютер» 77-8292.

intel inside
centrino
MOBILE TECHNOLOGY

Celeron, Celeron Inside, Centrino, Core Inside, Intel, Intel Core, Intel Inside, Intel SpeedStep, Intel Viiv, Intel Xeon, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, Centrino logo, Intel logo и Intel Inside logo являются товарными знаками, либо зарегистрированными товарными знаками, права на которые принадлежат корпорации Intel или ее подразделениям на территории США и других стран.

2006 АВТОМОБИЛЬ ГОДА В РОССИИ

ВЫБЕРИ АВТОМОБИЛЬ ГОДА В РОССИИ 2006

СТАНЬ ПЕРВЫМ В РОССИИ ВЛАДЕЛЬЦЕМ КОНЦЕПТУАЛЬНО НОВОГО АВТОМОБИЛЯ NISSAN NOTE

В 2004 г. ключи от главного приза – автомобиля Nissan Micra получил Николай Гурьянов из Москвы

В 2005 г. главный приз конкурса – Nissan Almera достался Анатолию Лаппа из Оренбурга

ПРОГОЛОСУЙ ПО SMS ВЫИГРАЙ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРИЗ

VIP-ПОЕЗДКУ НА 2006 FIFA ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ФУТБОЛУ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ СПОНСОРЫ:

Русский Стандарт Банк

ЗАО "Банк Русский Стандарт"
Генеральная лицензия
ЦБ РФ №2289 от 19 июля 2001г.

BenQ mobile

с 1 декабря 2005 г. по 1 апреля 2006 г.

Заполни анкету в изданиях, представляющих конкурс:

- АВТОПАНОРАМА – декабрь, 2005
- 5 колесо – декабрь, 2005
- Men's Health – январь, 2006
- журнал АВТОМИР – январь, 2006
- Секрет фирмы. Технологии успешного бизнеса – февраль, 2006
- Известия – февраль, 2006

А также можно проголосовать:

- на сайте **www.automobilgoda.ru**

Генеральный Интернет-партнер

Rambler
WWW.RAMBLER.RU

- С мобильного на WAP-сайте: **http://agwap.ru**
- Отправив по SMS **AUTO** пробел **НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ** на номер **1615***

Каждый отправивший получает в подарок фото авто, **1000-й** – поощрительный приз, **10000-й** – специальный приз.

*стоимость: 0,99 у.е. + НДС. Подробности на http://agwap.ru

Не проспи викторину "Любимая марка" на 103.0 FM ШАНСОН

При содействии Ассоциации "Российские автомобильные дилеры" РОАД

Найти брошюру конкурса и шины Continental можно в центрах:

Москва:
МВО (095) 777-7778
Росшина-Мастер (095) 995-8030
Картер + (095) 388-9636
Санкт-Петербург:
Нордшина (812) 320-0090
Эксклюзив (812) 325-4721
Екатеринбург:
Римэкс (343) 214-0050
Иркутск:
Байкалшина (3952) 22-5567
Калининград:
Конти (0112) 95-3636
МегаЦентр (0112) 777-555
Ростов-на-Дону:
ТСЦ Покрышкино (8632) 90-5905
Челябинск:
Формула удачи (3512) 91-1754

www.conti-online.ru

ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ СПОНСОР

Continental

ШИНЫ РАЗРАБОТАНЫ В ГЕРМАНИИ

Как подписаться на журнал «Секрет фирмы»

ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ ЧЕРЕЗ РЕДАКЦИЮ

Оформив подписку **через редакцию на московский адрес**, вы будете получать журнал в офис (курьерская доставка в пределах МКАД по понедельникам) или на домашний адрес (через почтальона вашего отделения связи).

В регионах РФ доставка издания осуществляется заказной бандеролью (при выборе данного варианта вы можете быть уверены в сохранности полученной почты).

Заполните подписной купон

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

Заполните **ксерокопию** квитанции об оплате, оплатите в любом отделении Сбербанка России и отправьте в редакцию вместе с подписным купоном

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

Отправьте заполненный подписной купон по факсу (495) 795-3065 или по e-mail: podpiska@sf-online.ru, сопроводив его **полными банковскими реквизитами.** После получения этих документов, вам будет выставлен счет. Оплатив счет, отправьте по факсу в редакцию копию платежного поручения.

До 1 мая 2006 года возможно оформление годовой подписки по льготной цене — 1551 руб.*

ПОДПИСНОЙ КУПОН

ДА, я хочу подписаться на журнал «Секрет фирмы» со следующего месяца

Подписка со следующего месяца считается оформленной при условии поступления денег на р/с редакции до 20 числа текущего месяца. При несоблюдении данного условия подписка будет оформлена с месяца, соответствующего указанным требованиям.

Стоимость подписки* на месяц:
с марта по июнь — 132 руб.
с июля — 145,2 руб.
* Все цены указаны с учетом НДС

Фамилия

Имя

Отчество

Почтовый адрес:
Индекс

Область/край

Город/село

Улица

Дом корп. кв.

Телефон

E-mail

Подпись

Дата

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Банковские реквизиты плательщика:
ИНН/КПП

Полное юридическое название

Юридический адрес

р/с

к/с

Банк

БИК

КВИТАНЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ (ТОЛЬКО ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Извещение

ИНН/КПП 7701549803/770101001
ЗАО «Секрет фирмы. Агентство подписки и розницы»
ЗАО «Райффайзенбанк Австрия» г. Москва
р/с № 40702810100001403071
к/с № 30101810200000000700
БИК 044525700

Плательщик

Адрес (с индексом)

назначение платежа	**сумма**
Подписка на журнал «Секрет фирмы»	

Кассир

Подпись плательщика

Квитанция

ИНН/КПП 7701549803/770101001
ЗАО «Секрет фирмы. Агентство подписки и розницы»
ЗАО «Райффайзенбанк Австрия» г. Москва
р/с № 40702810100001403071
к/с № 30101810200000000700
БИК 044525700

Плательщик

Адрес (с индексом)

назначение платежа	**сумма**
Подписка на журнал «Секрет фирмы»	

Кассир

Подпись плательщика

Подписка с любого месяца
Гарантированная доставка

Можно заполнить регистрационную форму на нашем сайте www.sf-online.ru (раздел «Подписка»), а также получить подробную информацию, связавшись с нами по тел.: (495) 795-3065, 267-3768

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ
105066, Москва, Токмаков пер., д. 23, стр. 1
Телефоны для справок:
(495) 267-3768, 795-3065
многоканальный (495) 960-3118
факс (495) 797-3171 (круглосуточно)
e-mail: podpiska@sf-online.ru

ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ В ЛЮБОМ ОТДЕЛЕНИИ СВЯЗИ РОССИИ

Подписные индексы: в Каталоге Агентства «Роспечать» 17400 – на любой срок
и в Каталоге «Почта России» 99657 – на любой срок.
Ответственность за доставку несут предприятия почтовой связи.

© 2005 SAP AG. SAP and the SAP logo are trademarks of SAP AG in Germany and several other countries.

ВЫ ГОВОРИТЕ – КОНТРОЛЬ ЗАТРАТ, УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДОВ, ПРИБЫЛЬ. SAP ПОНИМАЕТ ВАС.

Мы понимаем, что значит управлять средним и малым бизнесом. Вам нужно предлагать лучшие условия клиентам, повышать прибыль, находить новые возможности для развития компании. Поэтому SAP предлагает решения для средних и малых компаний – таких, как Ваша. Решения SAP оптимальны для компаний любого масштаба. Вот почему российские предприниматели выбирают SAP.

Узнайте о SAP больше на www.sap.ru/unique

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

SAP®

Microsoft

☐ СНИЗИТ ЛИ ЭТО НАШИ ЗАТРАТЫ?

☐ СЭКОНОМИТ ЛИ ЭТО НАМ ВРЕМЯ?

☐ БЫСТРО ЛИ ЭТО ПРИНЕСЕТ ВЫГОДУ?

☐ ЭТО LINUX?

☐ ИЛИ WINDOWS SERVER?

☑ УЗНАЙТЕ ФАКТЫ

КОМПАНИЯ TOMMY HILFIGER ОЖИДАЕТ, ЧТО ПЕРЕХОД С ПЛАТФОРМЫ RED HAT LINUX НА WINDOWS SERVER ПОЗВОЛИТ СОКРАТИТЬ ЗАТРАТЫ НА 25–30%.

«Переход на Windows Server сократит наши затраты на IT-инфраструктуру приблизительно на 25–30 процентов, и это только начало. Наши усилия позволят повысить конкурентные преимущества компании. За шесть месяцев нам удалось разработать полноценный сайт электронной торговли – как раз к новогодним праздникам 2005 года. В будущем мы рассчитываем получить дополнительную прибыль за счет ускорения дизайн-разработок и оптимизации системы поставок».

Эрик Синглтон, директор по информационным технологиям TOMMY HILFIGER

Подробнее об успехах наших партнеров – на сайте microsoft.com/rus/getthefacts

Microsoft® Windows Server System™

© 2005 Microsoft Corporation. Все права защищены. Владельцем товарных знаков Microsoft, Windows, Windows Server и Windows Server System, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft.
Другие названия компаний и продуктов, упомянутых в тексте, могут являться зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ СПРОСОМ

ЖЕЛАНИЯ И ЗАПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ - ГЛАВНАЯ ДВИЖУЩАЯ СИЛА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЕЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА. В современном мире развитие цепочек поставок и организация производственного процесса вашей компании зависят от потребителей: их желаний и запросов. Чтобы разработка новых продуктов, производственное планирование, поставки и закупки, логистика, сбыт, и все ваше предприятие были подчинены запросам покупателей, Вам нужен мощный инструмент управления. Такой как системы управления предприятием с расширенным функционалом от SSA Global. **Итак, давайте начнем!**

Посмотрите ролик Demand Drives (www.ssaglobal.com/demanddrives/ru), чтобы получить первое представление о том, как ориентировать Ваше предприятие на потребителей. Или позвоните нам: +43 (0)664 4514618.

CPM CRM ERP HCM PLM SCM SRM

SSA global
forward faster

© 2006 Copyright SSA Global Technologies, Inc. and its Subsidiaries and Affiliates. All rights reserved. The SSA Global logo, SSA Global, SSA, and forward faster are trademarks of SSA Global Technologies, Inc.

Ваши способности. Наше вдохновение.

Microsoft®

Контейнерный перевозчик, производящий 15 миллиардов транзакций в год, **работает на SQL Server™ 2005.**

Mediterranean Shipping Company, второй по величине контейнерный перевозчик в мире, осуществляет доставку 7 миллионов контейнеров в 116 стран. Перенос критически важной базы данных размером 5TB на SQL Server™ 2005 позволил компании увеличить доступность базы до 99,999%.* Подробности – на **microsoft.com/rus/bigdata**

* Результаты индивидуальны в каждом отдельном случае и основаны на совместном использовании с Windows Server 2003 Enterprise Edition. Также они зависят от многих факторов: технического и программного обеспечения, критически важных операционных процессов и профессионализма персонала.

© 2006 Microsoft Corporation. Все права защищены. Владельцем товарных знаков Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Server System, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft. Другие названия компаний и продуктов, упомянутых в тексте, могут являться зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Microsoft®
Windows
Server System™